

GUARDIAN ANGELS 4 KIDS

Algemene Voorwaarden Stichting Guardian Angels 4 Kids– Vervoer van Personen met een Beperking

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Stichting Guardian Angels 4 Kids (hierna te noemen de Stichting) worden geleverd in het kader van het vervoer van personen met een beperking.

1.2 Door gebruik te maken van de vervoersdiensten van de Stichting gaat de gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Doelstelling van de Stichting

2.1 De Stichting heeft als doel het bieden van veilig en betrouwbaar vervoer voor mensen met een beperking, waarbij de nadruk ligt op comfort, toegankelijkheid en het voldoen aan de specifieke behoeften van de gebruikers.

3. Gebruik van de Vervoersdiensten

3.1 Vervoer wordt uitsluitend verstrekt aan personen die gebruik maken van de diensten van de stichting.

3.2 Het vervoer wordt alleen uitgevoerd binnen de geografische regio die door de stichting wordt bepaald.

3.3 Gebruikers dienen vooraf een rit te reserveren via de door de stichting aangegeven methoden (telefoon, website, app).

3.4 De stichting behoudt zich het recht voor om ritten te weigeren indien deze niet voldoen aan de voorwaarden van de stichting of als de veiligheid van de gebruiker in gevaar zou kunnen komen.

4. Afspraken over de Rit

4.1 De stichting streeft ernaar om afspraken voor het vervoer zoveel mogelijk na te komen. In geval van vertragingen of annuleringen zal de stichting gebruikers tijdig informeren.

4.2 De aanwezige mensen van de Stichting bepalen wie er op welke trike kan meerijden, in overleg met de begeleiding.

4.3 Gebruikers dienen op de afgesproken tijd en plaats klaar te staan voor het vervoer. Indien de gebruiker niet op tijd aanwezig is, kan de rit worden geannuleerd .

4.4 Indien een rit niet kan doorgaan door omstandigheden die buiten de controle van de stichting vallen (bijvoorbeeld verkeersomstandigheden, weersomstandigheden), zal de stichting zoveel mogelijk een alternatieve oplossing bieden, maar is de stichting niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dergelijke situaties.

5. Veiligheid en Gedrag

5.1 De gebruiker dient zich tijdens de rit op een manier te gedragen die de veiligheid van zichzelf, de chauffeur en andere passagiers waarborgt.

5.2 Het is verboden om de bestuurder of andere passagiers te hinderen, te bedreigen of geweld te gebruiken tijdens de rit.

5.3 De stichting behoudt zich het recht voor om het vervoer te beëindigen indien het gedrag van de gebruiker gevaarlijk is of in strijd is met de voorwaarden.

6. Privacy en Gegevensverwerking

6.1 De stichting respecteert de privacy van de gebruiker en behandelt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving (zoals de AVG).

6.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van de vervoersdiensten en worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst (bijvoorbeeld bij medisch vervoer).

7. Aansprakelijkheid

7.1 De stichting is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel dat voortvloeit uit het gebruik van de vervoersdiensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 De stichting is niet verantwoordelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen die de gebruiker meeneemt tijdens het vervoer.

8. Klachten en Geschillen

8.1 Gebruikers kunnen klachten over de dienstverlening indienen bij de stichting via de contactgegevens op de website. De stichting streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn op te lossen.

8.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen ter beoordeling worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank.

9. Wijzigingen en Toepassing

9.1 De stichting behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

9.2 Wijzigingen in de voorwaarden worden van kracht zodra ze op de website van de stichting zijn gepubliceerd of op een andere wijze aan de gebruikers zijn bekendgemaakt.

10. Slotbepalingen

10.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

10.2 Op de overeenkomst tussen de stichting en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing.